

Chers publics,

Suite aux annonces gouvernementales nous nous réjouissons de pouvoir vous retrouver très prochainement !
(si la situation sanitaire le permet)

Voici donc les **informations concernant la programmation des spectacles de la saison culturelle à partir du 15 décembre** ainsi que les adaptations et protocoles sanitaires mis en place.

Programmation du 15 décembre 2020 au 20 janvier 2021 (attention de couvre-feu)

1) Modification des horaires des spectacles en soirée

Sur cette période, afin de respecter la mesure de couvre-feu entre 21h et 7h, **les spectacles suivants joueront à 19h au lieu de 21h** :

- **JUR** – Cridacompany : Mardi 15 décembre à 19h au Théâtre d'Auch
- **Séisme** - Cie Théâtre du Prisme : Mardi 12 janvier à 19h au Théâtre d'Auch
- **Näss** – Cie Massala : Mardi 19 janvier à 19h au Dôme, CIRC

Sans nouvelles consignes gouvernementales, les spectacles programmés à partir du 20 janvier seront présentés aux horaires habituels (merci de vous référer au [programme](#)).

2) Au-delà de 21h, votre billet de spectacle servira de justificatif

A l'issue du spectacle, afin de vous permettre de rentrer chez vous en toute sérénité, les spectacles programmés sur la période entre le 15 décembre et le 20 janvier finiront au plus tard à 20h30. Votre billet servira de justificatif en vous accordant une dérogation pour dépasser, si nécessaire, l'horaire du couvre-feu afin de regagner votre domicile.

3) Suppression de la numérotation

En raison du protocole sanitaire imposant une distanciation physique entre les personnes dans les salles de spectacle (1 siège libre entre chaque groupe de réservation qui ne peut excéder 6 personnes), **la numérotation des places sera suspendue à partir du 15 décembre et ce jusqu'à nouvel ordre.**

Si vous êtes en possession de billets de spectacles, ne tenez pas compte des indications de numéros de places annotées dessus. A l'entrée des spectacles, notre équipe d'accueil sera présente pour vous aider à vous installer.

4) Les billets déjà en votre possession sont valables

Malgré le changement d'horaire des spectacles (*Jur*, *Séisme* et *Näss*), les billets comportant l'horaire de 21h restent valables et ne seront donc pas systématiquement échangés pour des billets « 19h ». Si vous souhaitez néanmoins échanger votre billet pour y voir figurer l'horaire de 19h, présentez-vous à la billetterie à l'entrée du spectacle concerné.

5) Annulations, remboursements, échanges

Si, en raison du changement d'horaire, vous n'aviez pas la possibilité d'assister aux spectacles, nous vous proposons des solutions de remboursement ou d'échange :

- **Remboursement** : merci de nous envoyer ou de nous remettre votre billet s'il est en votre possession et de nous faire suivre un RIB pour procéder à un virement bancaire.

Adresse : CIRCa - Allée des Arts - 32000 AUCH - Mail : billetterie@circa.auch.fr - Tél : 05 62 61 65 00

- **Echange** : possible au guichet du CIRC ou par téléphone pour effectuer votre nouvelle réservation ; vous devrez nous restituer le billet non utilisé au plus tard lors du retrait de votre nouvelle place.

Le protocole sanitaire mis en place pour mieux vous accueillir

Avant tout, nous souhaitons vous informer que toutes les mesures seront prises pour garantir votre accueil, votre confort et votre sécurité dans le respect des consignes sanitaires en vigueur.

Ces mesures seront ajustées en fonction de l'évolution de la situation et des consignes gouvernementales.

Conditions d'accueil :

- Réduction des jauges sur l'ensemble des représentations (1 siège libre entre chaque groupe de réservation de maximum 6 personnes)
- Port du masque obligatoire durant toute la représentation ainsi qu'aux abords des lieux de représentation (entrées, files d'attente, sorties)
- Distributeurs de gel hydro-alcoolique à disposition du public aux entrées de chaque lieu de spectacles et du CIRC.
- Les équipes d'accueil en contact avec le public sont équipées de masques.

Vente des billets :

- Nous vous incitons à acheter vos places sur internet (www.circa.auch.fr) pour limiter les flux et files d'attente.
- Nous vous recommandons vivement de venir retirer vos billets en amont des représentations, aux horaires d'ouverture de la billetterie (du 15 au 22 décembre 2020 : du lundi au vendredi de 13h à 17h ; à partir du 4 janvier du lundi au vendredi de 13h à 18h.)
- Possibilité dès à présent de réserver ou d'acheter vos billets par téléphone aux horaires ci-dessus (05 62 61 65 00).
- Au guichet, privilégiez le paiement en CB. Si paiement en espèces, l'appoint est le bienvenu.

Les jours ou soirs de spectacles :

- L'ouverture des salles et des chapiteaux se fait 30 mn avant l'heure de la représentation (sauf contraintes techniques ou artistiques spécifiques).
- Suppression de la numérotation pour tous les spectacles de la saison culturelle à partir du 15 décembre et ce jusqu'à nouvel ordre.
- Dès votre arrivée, vous serez accompagnés et orientés par notre équipe d'accueil.
- Des annonces sur les conditions de sortie de salle seront faites avant le début des spectacles : merci d'y être attentifs.
- Les programmes de salle seront désormais en ligne sur notre site internet (plus de distribution à l'entrée du spectacle).

A tout moment, notre équipe est disponible pour vous accueillir et vous renseigner, n'hésitez pas.

Nous avons hâte de vous retrouver très prochainement,

L'équipe de CIRCa

CIRCa

Pôle National Cirque, Auch Gers Occitanie

CIRC, allée des Arts, 32000 Auch (FR) - Billetterie 05 62 61 65 00 - Administration 05 62 61 65 02 - info@circa.auch.fr - www.circa.auch.fr

Association loi 1901 - SIRET 34778764000056 - APE 9002Z - TVA intracommunautaire FR86347787640

Licences n°1 - 1067380 à 1067384, n°2-1067385, n°3-1067386 - M. Fouilland - CIRCa