

## Pour mieux vous accueillir

Toute l'équipe de CIRCa se réjouit de vous retrouver sur la saison 2020/2021 et sur le 33<sup>e</sup> Festival du cirque actuel. Dans le contexte actuel, nous vous informons que toutes les mesures seront prises pour garantir l'accueil, le confort et la sécurité du public dans le respect des consignes sanitaires en vigueur.

Ces mesures seront ajustées en fonction de l'évolution de la situation et des consignes gouvernementales.

### Conditions d'accueil :

- Réduction des jauges sur l'ensemble des représentations
- Le port du masque est obligatoire durant toute la représentation ainsi qu'en circulation (entrées et sorties)
- Des distributeurs de gel hydro-alcoolique sont à disposition du public aux entrées du CIRC et de chaque lieu de spectacle.
- Les équipes d'accueil en contact avec le public sont équipées de masques et des plaques en plexiglas sont installées à la billetterie.

### Vente des billets :

- Nous vous incitons à prendre vos places sur internet pour limiter les flux et les files d'attente.
- Nous vous recommandons vivement de venir retirer vos billets en amont de votre sortie aux spectacles, aux horaires d'ouverture de la billetterie (du lundi au vendredi de 13h à 18h et le samedi - uniquement en septembre et octobre - de 9h30 à 12h30)
- Au guichet, privilégiez le paiement en CB. Si paiement en espèces, l'appoint est le bienvenu.

### Les jours ou soirs de spectacles :

- L'ouverture des salles et des chapiteaux se fait 30 mn avant l'heure de la représentation (sauf contraintes techniques ou artistiques spécifiques).
- La plupart des spectacles de la saison culturelle sont en placement numéroté; toutes les représentations du Festival sont en placement libre. En fonction de l'évolution de la situation sanitaire, des aménagements pourraient être faits (suppression de la numérotation et mise en place d'un placement libre en cas de passage en zone rouge sur la carte de circulation de la Covid-19).
- Dès votre arrivée, vous serez accompagnés et orientés par notre équipe d'accueil.
- Des annonces sur les conditions de sortie de salle seront faites avant le début des spectacles : merci d'y être attentifs.
- Les programmes de salle seront désormais en ligne sur notre site internet (plus de distribution à l'entrée du spectacle).

A tout moment, notre équipe est disponible pour vous accueillir, vous renseigner et vous guider.

Au plaisir de vous retrouver pour que vive le spectacle vivant. VIVA !